**רועי אוחיון**  **050-6618584** | roi.ohayon@gmail.com

מגורים: פתח תקווה | ש. לידה: 1981

* **הנדסאי אלקטרוניקה, ניסיון עשיר בהתאמת פתרונות טכנולוגיים, התאמת תשתיות תקשורת והתקנת מער' מתח נמוך**
* **ניהול תהליכים מא'-ת' החל באפיון ומיפוי צרכי לקוח ודרישות לקוח, כלה בבניית הצעת מחיר והזמנת רכיבים אלקטרוניים**
* **ידע מעמיק בתכנון והתקנת מערכות- טמ"ס, כריזה PA, מולטימדיה, אל-פסק, VOIP, רשתות מח', אלחוטי וסלולר.**
* **הקמת מחלקה לתמיכה טכנית תוך ניהול מטריציוני של ממשקים והדרכת עובדי חברה; ידע בקריאת שרטוטים וסכמות חשמל**
* **ראייה מערכתית והנדסית רחבה תוך ירידה לפרטים, כושר תכנון וביצוע, יכולת הנעת תהליכים ומתן פתרונות בסביבה מורכבת**
* ***מעוניין להשתלב בתפקיד מהנדס תמיכה ותכנון פרויקטים***

**ניסיון תעסוקתי:**

2020-2011: **מנהל טכני, חברת כומפניקס תקשורת ואלקטרוניקה בע"מ, פתח תקווה**

* **ליווי פרויקטים מורכבים** תוך אפיון צרכי הלקוח והתאמת פתרונות בהיבט טכנולוגי ופונקציונאלי של מער' מתח נמוך.
  + מצלמות במעגל סגור, מערכות VOIP, כריזה, בקרת כניסה, מערכות מולטימדיה.
* **ייעוץ מקצועי ללקוחות בשלבי הרכש** תוך סיוע בהתאמה והכנת תשתיות תקשורת, מחשוב ורשתות מחשבים.
  + הכנת הצעות מחיר ומפרט טכני ברמת רכיב- אישור מכלולים מול הלקוח.
  + מערכות אל פסק, תכנון מאזן הספקים, חיבור לארונות תקשורת, קונפיגורציה לרשתות מחשבים, בסביבת .WIN
  + פתרונות באלקטרוניקה- שדרוג מוצרים אלקטרוניים, פיתוח מעגל ממסרים, הגדרת רכיבים והוראות לטכנאי.
* עבודה בסביבה ממוחשבת מרובת ממשקים כגון מער' שו"ב תוך הגדרת תהליכים, חיבור לתשתיות ושרתים.
* **ניהול טכני יצרנים בחו"ל** ניהול רציף מול מהנדסים ומתכנתים עבור פתרון תקלות ושדרוגי מערכות.
* **הקמת מחלקת תמיכה טכנית** תוך גיבוש מדיניות, הגדרת תחומי אחריות, יעדי הפעילות ותכניות עבודה.
* **ניהול מערך הדרכה** והכשרת עובדים המספקים שירותי תמיכה בשלב ה Post Sale-, הקניית כלים וידע טכני.
* **שותפות בתכנון מערך הצטיידות טכנולוגי** תמהיל המוצרים החדשים המוצע ללקוחות, בחינת חלופות בשוק, מתן חו"ד.
* **טיפוח נאמנות לקוחות למותג**- התאמת פתרונות טכנולוגיים בסוגיות מקצועיות מורכבות, הדרכת משתמשי הקצה.
* *התחלת התפקיד כאיש מכירות טכני.*

2011-2009:**איש מכירות טכני, חברת אנטנות רצון, תל אביב**

* **הובלת תהליכי מכירה פרונטאליים** של מערכת מתח נמוך תוך זיהוי צרכים דרישות הלקוח והתאמת תמהיל מוצרים.
* **תמיכה טכנית** והדגמת תפעול מער' אזעקה, טלוויזיה במעגל סגור, מרכזיות טלפוניה, אינטרקום, מער' בקרות כניסה.
* **טיפול בציוד תקול HO,** הכולל איתור תקלות והתאמת פתרונות, השתלטות מרחוק, מער' שו"ב, עבודה עם צב"ד.

**השכלה והכשרה מקצועית:**

* השתלמות והכשרות מקצועיות מטעם חברות המשווקת ציוד אלקטרוני, תקשורת אלחוטית, ראוטרים, סוויצ'ים (2019)
* **הנדסאי אלקטרוניקה התמחות בתקשורת RF ומיקרוגלים**, מכללת אורט סינגאלובסקי, תל אביב (2015)
* קורס ניהול רשתות תקשורת וטכנאי PC, מכללת מלט"ש, רמת גן (2007)

**כלים וטכנולוגיות:**

**תוכנות:**Office , חשבשבת, ERP | **שפות תכנות:** C, VHDL | **מער' הפעלה :** 8/10Windows XP/ Vista/7/

**פרוטוקולי תקשורת**: HTTP, NTP, SMTP, FTP, UDP, TCP/IP – LAN & WAN, VPN, WCF & FW

**ניטור רשתות** CMD, Wireshark, Advanced Port Scanner, network tester

**ציוד בדיקה:**  Signal Generator, Oscilloscope, Lab Power Supply, Multimeter

**שפות**:עברית – שפת אם | אנגלית טכנית– ברמה גבוהה

**שירות צבאי**: מדריך במשטרה צבאית / אחראי כלביה, כלא מגידו (2000-2002) *\*\*המלצות תינתנה ע"פ הדרישה*